



**“Non siete soli...  
chiamateci sempre”**

**Questura di Palermo  
al 113 o al 112 (NUE)**







QUESTURA DI PALERMO

## SUGGERIMENTI PER DIFENDERSI DALLE TRUFFE

### IN CASA

Diffidate degli sconosciuti che si presentano alle abitazioni. Spesso assumono la falsa veste di

- Venditori di prodotti
  - Operai dell'ENEL o di altro ente con cui allacciate una fornitura
  - Impiegati INPS
  - Impiegati delle Poste che possono simulare recapito di pacchi e corrispondenza o verifiche delle banconote della pensione appena riscossa
  - Incaricato della Parrocchia o altro ente di beneficenza
  - Appartenente alle Forze dell'Ordine
  - Conoscente di un vostro familiare in difficoltà
- Non aprite la porta agli sconosciuti e, ad eventuali insistenze, non esitate a chiamare al telefono un familiare o il numero unico delle Forze dell'Ordine 112
  - Tenete vicino al telefono il numero di pronto intervento o dei familiari che possono prontamente prestarvi assistenza
  - Non chiamate a numeri che gli sconosciuti vi forniscono per farvi credere qualcosa; spesso a quel numero risponde un complice
  - Non consegnate mai del denaro a chi vuol farvi credere che siete debitori di bollette insolute
  - Diffidate di acquisti porta a porta, a buon prezzo: spesso la vendita è una messa in scena per carpire la vostra buona fede o potrebbe trattarsi di merce rubata; diffida anche di vendite di prodotti miracolosi o pseudo farmaci

### PER STRADA

- Non prestate ascolto a chi vuol farvi credere che c'è un vostro familiare in difficoltà (vittima di incidente o altro) e che potreste aiutarlo sborsando denaro nelle mani dello sconosciuto
- Non prestate ascolto a coloro che si avvicinano facendovi credere che mentre stavate guidando, siete stati causa di sinistro stradale (specchietto rotto, graffio alla carrozzeria); la vostra fermezza e la prontezza di chiamare il 112 li farà allontanare subito, se effettivamente sono in mala fede
- Non credete a coloro che vi propongono affari a buon prezzo: spesso a finta vendita è una messa in scena per carpire la vostra buona fede facendovi sborsare denaro o potrebbe trattarsi di merce rubata
- Diffidate di vendite di prodotti convenienti, miracolosi o pseudo farmaci

Diffidate di biglietti di lotterie varie venduti per strada non firmate mai nulla che vi sia proposto da sconosciuti (pseudo raccolte firme, altro).

### LA CARTA DI CREDITO O BANCOMAT / ACQUISTI ON LINE /

- Custodite la carta di credito o bancomat con cura e mai assieme al PIN.
- Non rivelate mai il PIN o notizie sulle disponibilità finanziarie nel conto corrente
- Quando siete allo sportello bancomat impedito che qualcuno possa leggere il PIN mentre lo digitate e impedito che qualcuno possa distrarvi; non prestate attenzione ad eventuali suggerimenti sull'utilizzo del bancomat poiché potrebbero essere espedienti per distrarvi e mettervi in difficoltà
- Non accettate da sconosciuti assegni in pagamento
- Fatevi assistere da persona di fiducia per gli acquisti on line
- Chiedete sempre assistenza a persona di fiducia prima di sottoscrivere un contratto, una richiesta od altro
- Laddove ce ne sia possibilità, preferite fare prelievi di denaro da sportelli bancomat all'interno della Banca o della Posta

### AL TELEFONINO

- Non cliccate su messaggi di cui sconoscete il mittente
- Non prestate fede a messaggi che vi annunciano di avere vinto premi
- Acquistate da Internet facendovi assistere da un familiare
- Non rivelate mai coordinate bancarie o informazioni sulla vostra identità
- Non prestate fede a chi vi vuol fare credere che c'è un vostro familiare vittima di un guaio e che potrete aiutarlo sborsando del denaro

### IN GENERALE:

- ricordate di sporgere la denuncia anche se la truffa è stata solo tentata...aiuterete un altro cittadino ad evitarla
- tutti gli Uffici di Polizia offrono la possibilità di:
  - chiedere chiarimenti in caso di situazione sospetta
  - ricevere esposti e lamentele
  - sporgere denuncia a domicilio in caso di difficoltà a deambulare

**IN CASO DI DIFFICOLTA' RICORDATE CHE**

**“NON SIETE SOLI CHIAMATECI SEMPRE”**

**LA POLIZIA DI STATO**